

**6/2017.számú kancellári utasítás a Pécsi Tudományegyetem hálózatának (UPNET) használatáról
(ACCEPTABLE USE POLICY)**

A Pécsi Tudományegyetem (továbbiakban: Egyetem) hálózatának, az informatikai szolgáltatásokat igénybevevő felhasználók számára biztosított hálózathasználat szabályozása érdekében az alábbi utasítást adom ki.

I. fejezet**Általános rendelkezések****Az utasítás hatálya**

1.§ (1) Az utasítás tárgyi hatálya az Egyetem informatikai hálózatára terjed ki.

(2) Jelen utasítás személyi hatálya kiterjed mindenkre, aki az Egyetem informatikai szolgáltatásait, illetve informatikai infrastruktúráját, annak berendezéseit használja.

Értelmező rendelkezések

2.§ Jelen utasítás alkalmazásában:

1. **UPNET hálózat:** az Egyetem hálózata, amely a gerinchálózathoz és az arra kapcsolódó alhálózatokból áll.
2. **UPNET intézmény:** minden, az UPNET hálózat által kiszolgált intézmény, az Egyetem és az Egyetemmel UPNET gerinchálózati szolgáltatásra szerződéses jogviszonyban álló intézmények.
3. **UPNET felhasználói kör:** az UPNET intézmények felhasználói.
4. **Hálózati erőforrás:** a hálózati sávszélességek, a szerverek és hálózati eszközök adatfeldolgozó kapacitása, a hálózati szerverek adattároló kapacitása, a hálózati címtartományok és címek (ip, ipv6), a host és domain nevek, e-mail címek.
5. **Alhálózat:** az UPNET hálózatra kapcsolódó helyi hálózat.
6. **Alhálózati menedzser:** az egyes, UPNET hálózatra kapcsolódó alhálózatért felelős személy.
7. **Szerver:** nyilvános vagy korlátozott felhasználói kör számára a hálózaton keresztül szolgáltatás nyújtó eszköz.

II. fejezet**AZ UPNET hálózat használatának célja**

3.§ (1) Az UPNET hálózat alapvető célja az UPNET intézmények alaptevékenységének kiszolgálása. Az Egyetem esetében alapvetően az oktatási, kutatási, gyógyítási tevékenységet és az ezekkel kapcsolatos adminisztratív feladatokat jelenti, az Egyetemmel UPNET hálózat használati szerződéses jogviszonyban álló intézmények esetében a partner intézmény alapfeladatait és az azokat támogató adminisztratív feladatokat jelenti.

(2) Az UPNET hálózat további célja, hogy az a kapcsolódó alhálózatok, illetve az UPNET hálózatra közvetlenül rácsatlakoztatott szerverek és más központi erőforrások hálózati kapcsolatát biztosítsa. Az Egyetem informatikai gerinchálózata az UPNET, amely a hálózati infrastruktúra legmagasabb szintje.

(3) Az UPNET hálózat a Kormányzati Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) NIIF Programjának, HBONE elnevezésű országos akadémiai hálózathoz (<http://hbone.hu/>), valamint azon keresztül az internethez való csatlakozása az Egyetem pécsi, Szántó Kovács János utcai telephelyén biztosított.

(4) Az UPNET hálózaton, valamint a csatlakozó alhálózatok irányába az útválasztást az Informatikai Igazgatóság által kezelt hálózati eszközök biztosítják.

(5) Az UPNET hálózaton, valamint a csatlakozó alhálózatokon a preferált útválasztási protokoll az Open Shortest Path First (OSPF) protokoll.

III. fejezet

Felelősségi szabályok

Üzemeltetői felelősség

Az Informatikai Igazgatóság feladat és hatásköre

4.§ (1) Az Informatikai Igazgatóság (IIG) feladata:

- a) a gerinchálózat topológiájának (mindenkori pénzügyi források által meghatározott lehetőségekhez mérten) redundáns kialakítása és üzemeltetése,
- b) a hálózat erőforrásainak gazdaságosabb kihasználása érdekében további intézkedések bevezetése, melyek meghirdetésre kerülnek és elérhetők az Egyetem honlapján,
- c) az UPNET hálózati forgalmának bizonyos szakaszokon való korlátozása, vagy új szakaszra való terelése a hatékonyabb erőforrás felhasználás érdekében,
- d) folyamatos statisztikát készít az UPNET gerinchálózatának forgalmi adatairól.

(2) Az IIG igazgatója az utasítás rendelkezéseinek megsértéséről és az alkalmazott szankciókról havonta tájékoztatja a kancellárt.

Az alhálózati menedzser felelőssége

5.§ (1) Az alhálózati menedzsert az alhálózatot saját hatáskörben üzemeltető szervezeti egység vezetője bízza meg a feladat ellátásával, továbbá feladatát, hatáskörét és felelősségét írásban rögzíti.

(2) Kollégiumokban található alhálózatok esetében az Egyetemi Hallgatói Önkormányzat és az illetékes Kollégiumi Bizottság közösen adja a megbízást.

(3) A megbízott alhálózati menedzser személyét a szervezeti egységnek be kell jelentenie az IIG-nek a 1.sz. Mellékletben megadott nyomtatványon. A bejelentéseket az IIG Ügyfélszolgálatára szükséges megküldeni, a bejelentéshez csatolni kell a kijelölt alhálózati menedzser által aláírt nyilatkozatot (2. sz. melléklet) is.

(4) Az alhálózati menedzser köteles személyre szóló nyilvántartást vezetni, vagy további delegálás esetén vezetetni a kiosztott hálózati címekről, amelyben az UPNET felhasználói kör tagjai aláírásukkal igazolják a cím átvételét és a hálózathasználati szabályok elfogadását. Dinamikusan kiosztott címek esetén (pl. dinamikus

állomáskonfiguráló protokoll (DHCP)) a címtartományért a címszolgáltató gép üzemeltetője felelős, és ő köteles a címek kiosztását naplózni, és a kapcsolódó felhasználói fizikai címeket nyilvántartani. Közös használatú számítógépek esetén (hallgatói laborok) a számítógépet igénybevevő személyeket naplózni kell, más technikai lehetőség híján ezt az adott labor felügyeletét ellátó személynek személyesen kell elvégeznie.

(5) A (4) bekezdésben meghatározott nyilvántartás az alhálózati menedzser az IIG igazgatójának, vagy főosztályvezetőjének kérésére át kell adnia, akik a nyilvántartások ellenőrzésére bármikor jogosultak.

Felhasználóra vonatkozó felelősségi szabályok

6.§ (1) Az UPNET hálózat felhasználói körének tagjai személyesen felelnek az általuk generált hálózati forgalomért. A használati szabályok betartatása az alhálózati menedzser feladata.

(2) Az UPNET hálózat felhasználói körének tagjai kötelesek minden esetben a legjobb tudásuk szerint a leghatékonyabban használni a hálózati erőforrásokat. A rendelkezésre álló erőforrások tudatos pazarlása semmilyen esetben és módon nem megengedett.

IV. fejezet

Az UPNET hálózat használatával kapcsolatos szabályok

7.§ (1) Az UPNET hálózatnak az alaptevékenységhez kapcsolódó menedzsmenttel, és adminisztratív, információs feladatokkal összefüggő célokra történő használata megengedett.

(2) Korlátozott mértékben megengedett az UPNET hálózat magáncélra (pl. magánjellegű levelezés) történő felhasználása, ha ez nem jelent üzleti célú felhasználást, és nem akadályozza az alaptevékenységekhez kapcsolódó hálózati forgalmat. A magáncélú felhasználás szerverek és nyilvános szolgáltatások üzemeltetését nem foglalja magában. Az UPNET hálózat ezen belül minden olyan tevékenységre használható, amelyet a 9. §-ban meghatározottak nem tiltanak.

(3) Aki az UPNET hálózaton keresztül más hálózatba átlép, idegen szolgáltatót vesz igénybe, az idegen hálózatra érvényes szabályokat is köteles betartani. Ennek megfelelően az UPNET hálózaton kívüli forgalmazás tekintetében elsősorban a HBONE hálózatának szabályait kell figyelembe venni.

Az UPNET hálózat használatára vonatkozó tilalmak

8.§ Az UPNET hálózat nem használható az alábbi tevékenységekre:

- a) a hatályos és érvényes magyar jogszabályokba ütköző cselekmények, ideértve, de nem korlátozva ezeket: mások személyiségi jogainak megsértése; tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység (pl. piramis-, pilótajáték); a szerzői jogok megsértése; software szándékos és tudatos illegális terjesztése; kéretlen reklámlevelek küldése,
- b) a nem UPNET intézményhez tartozók egymás közötti átmenő forgalmának engedély nélküli bonyolítása,
- c) az UPNET hálózathoz kapcsolódó más - hazai vagy nemzetközi - hálózatok szabályaiba ütköző tevékenységek, amennyiben ezek a tevékenységek a kapcsolódó hálózatokat érintik,
- d) az UPNET hálózat szolgáltatásainak nem UPNET intézmények számára való engedély nélküli továbbítása,

- e) nem az Egyetem részére történő bevételszerzést célzó direkt üzleti célú tevékenység, reklámok terjesztése,
- f) az UPNET hálózat, illetve erőforrásai normális működését megzavaró, veszélyeztető tevékenység, a hálózatot, illetve erőforrásait indokolatlanul, vagy szándékosan túlzott mértékben, pazarló módon igénybevevő tevékenység (pl. levélbombák, elektronikus játékok, fájlcsere programok használata),
- g) bármely hálózat erőforrásaihoz, az UPNET hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, azok illetéktelen használata,
- h) bármely hálózat erőforrásainak, az UPNET hálózaton elérhető adatoknak illetéktelen módosítására, megromlására, megsemmisítésére irányuló tevékenység,
- i) mások megtévesztésére, mások személyes adatainak, azonosítóinak gyűjtésére irányuló tevékenység (phishing, azaz adathalászat),
- j) bármely hálózat biztonságát veszélyeztető információk, programok terjesztése,
- k) másokra nézve sértő, mások vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű érzékenységét sértő, másokat zaklató tevékenység (pl. pornográf anyagok közzététele),
- l) mások munkájának indokolatlan és túlzott mértékű zavarása vagy akadályozása (pl. kéretlen levelek),
- m) a hálózati erőforrások magáncélra való túlzott mértékű használata.

V. fejezet

Szankciórendszer

9.§ (1) A túlzott magáncélú vagy erőforrás pazarló felhasználás könnyebb megítélése érdekében az alhálózati menedzserek vagy az IIG mennyiségi (letöltési, feltöltési és sávszélesség) korlátokat állapíthatnak meg.

(2) Az utasítás megsértésének gyanúja esetén - amennyiben szükséges -, az IIG az alhálózat menedzseréhez fordul, intézkedést és kivizsgálást kérve. Hasonlóképpen az egyes kiszolgált hálózatok, illetve a csatlakozó alhálózatok menedzsere kivizsgálásért és intézkedésért az IIG-hez fordulhat. A problémák kivizsgálásában az IIG és a kiszolgált hálózatok menedzsere együttműködik. A vizsgálatokat az IIG saját hatáskörben, az alhálózati menedzserek bevonása nélkül is elvégezheti.

(3) Gondatlan vagy csekély mértékű szabálysértés esetén az elkövetőt jegyzőkönyv felvétele mellett először az utasítás rendelkezéseiről kell tájékoztatni és figyelmeztetni a lehetséges következményekre.

(4) Az utasítás rendelkezéseinek szándékos és súlyos, vagy többszöri megsértése esetén az alábbi szankciók alkalmazhatók:

- a) figyelmeztetés,
- b) hálózati szolgáltatásokból való ideiglenes kizárás,
- c) hálózati szolgáltatásokból való végleges kizárás,
- d) polgári peres eljárás kezdeményezése (az okozott kár megtérítése érdekében),
- e) büntetőeljárás kezdeményezése.

(5) A (4) bekezdés a)-b) pontjában meghatározott szankciók kiszabására az IIG Üzemeltetési és Ügyfél-támogatási Főosztály főosztályvezetője jogosult. A (4) bekezdés c)-e) pontjában meghatározott szankció kiszabásáról minden esetben az informatikai igazgató dönt. A (4) bekezdés a)-b) pontjában meghatározott szankciót tartalmazó határozat ellen az informatikai igazgatónál a c) pontban meghatározott szankciót tartalmazó határozat ellen a kancellárnál lehet a jogorvoslati kérelmet előterjeszteni. Büncselekmény elkövetése esetén a

rendőrségi feljelentés megtételében az IIG együttműködik az Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság (MSZI) Munkabiztonsági Koordinációs Osztályával (MKO).

(6) Abban az esetben, amennyiben nem beazonosítható a visszaélést elkövető hálózati címe és nem megoldható a károkozó egyedüli kizárása a szolgáltatásból, a teljes alhálózat kizárható. Az IIG-nek minden esetben törekednie kell a lehető legszűkebb korlátozás alkalmazására.

(7) Az IIG a nagyobb károkozás elkerülése végett az érintett alhálózat forgalmát korlátozhatja, vagy szüneteltetheti. A szabályokat megsértő személy hálózati címének ismeretében az IIG-től kérhető a megadott cím, vagy a címet tartalmazó alhálózattal szemben a (4) bekezdésben alkalmazott szankciók bevezetése.

(8) Az IIG törekszik továbbá arra, hogy az UPNET hálózaton áthaladó, illetve az azon elérhető információkhoz, adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.

VI. fejezet

Hálózati szerverek üzemeltetése

11.§ (1) Az Egyetem szervezeti egységei és a partner intézmények saját üzemeltetésükben lévő alhálózataikon saját szervereket üzemeltethetnek. Az IIG által üzemeltetett alhálózatokon a szerverek üzemeltetésének lehetősége korlátozható, ebben az esetben az IIG igyekszik műszakilag egyenértékű vagy jobb szolgáltatási alternatívát felkínálni.

(2) Szervert, vagy egyéb, nyilvános szolgáltatást nyújtó eszközt telepíteni, üzembe helyezni és üzemeltetni kizárólag az Egyetem szabályzatainak, utasításainak, valamint a vonatkozó jogszabályok betartása mellett lehet.

(3) Szervert, vagy egyéb, nyilvános szolgáltatást nyújtó eszközt üzemeltetni kizárólag az alhálózatért felelős hálózati menedzser tudomásával és jóváhagyásával lehet. Ezen szervereket úgy kell üzemeltetni és konfigurálni, hogy az adatbiztonsági szempontból megfelelő legyen, azaz mindenki köteles saját adatainak és erőforrásainak védelméről gondoskodni.

(4) Szerverek, vagy egyéb, nyilvános szolgáltatás nyújtó eszközök üzembe helyezéséről és megszüntetéséről, valamint az azok által biztosított szolgáltatásokról (pl.: kari weblap, kari DNS, tanszéki fájl szerver, stb.) és azok változásairól minden esetben tájékoztatni kell az IIG-t. A be nem jelentett szerverek hálózati elérését az IIG figyelmeztetés nélkül korlátozhatja.

(5) Az IIG az UPNET hálózaton olyan szűréseket alkalmazhat, amelyek az illegális, nem jóváhagyott, nem az Egyetem céljait szolgáló, vagy az Egyetem alapfeladatainak ellátását akadályozó szolgáltatásokat az UPNET hálózathoz kizárják.

(6) Magáncélú felhasználásra szerver üzemeltetése és szolgáltatás nyújtása nem megengedett, ide értve fájl-megosztást is, függetlenül az alkalmazott technológiától.

VII. fejezet

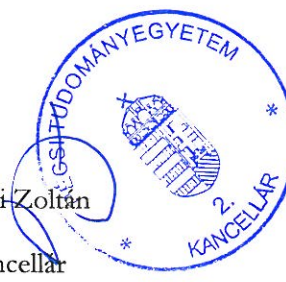
Záró és hatályba lépő rendelkezések

12.§ (1) Jelen utasítás 2017. augusztus 25. napján lép hatályba.

(2) Az utasítás szakmai tartalmáért (előkészítéséért, előterjesztéséért, aktualizálásáért, és évenkénti felülvizsgálatáért) az IIG vezetője felelős.

Kelt: Pécs, 2017. augusztus 24.


Jenei Zoltán
kancellár



BEJELENTÉS
ALHÁLÓZATI MENEDZSER SZEMÉLYÉRŐL

Intézmény: _____

Szervezeti egység: _____

A megnevezett intézménye fenti szervezeti egysége nevében bejelentem, hogy a szervezeti egység területén működő alhálózat(ok) felelős hálózati menedzsere(i) a következő személy(ek):

Név	Beosztás	E-mail cím	Mellék	Mobil	Alhálózat

Az alhálózati menedzser megbízatása visszavonásig érvényes.

Kérem az Informatikai Igazgatóságot, hogy a hálózat üzemeltetése során a kapcsolatot a fenti személlyel/személyekkel tartsák, és munkájukhoz a szükséges jogokat és információkat megadni szíveskedjenek.

Pécs, 20...

Szervezeti egység vezetője

NYILATKOZAT

Alulírott _____, mint a _____

szervezeti egység megbízott alhálózati menedzsere, az UPNET hálózat felhasználó utasításban (AUP) foglaltakat tudomásul vettem, és magamra nézve kötelezőnek tekintem, munkám során ennek megfelelően járok el.

Pécs, 20....

(Név)