

Munkaköri főcsoport	Munkaköri csoport	Magyarázat	Minimum végzettség	Szakmai tapasztalat	SC szint	KF Hay
Fizikai	Segédmunka	Egyszerű betanított fizikai munka, gépek használata nélkül, pl. idénymunka. Jól körülhatárolt, világosan meghatározott tevékenységek, munavégzés szoros felügyelet mellett. Folyamatos felügyeletet igényel.	Minimum 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettség	Nincs elvárás	4	7
	Betanított munka	Egyszerű betanított fizikai munka, egyszerűbb gépek kezelése. Jól körülhatárolt, világosan meghatározott tevékenységek, munavégzés szoros felügyelet mellett. Folyamatos felügyeletet igényel.	Minimum 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettség	Nincs elvárás	5	8
	Betanított munka	Betanított fizikai munka bonyultabb gépek kezelésével (kompetenciához kötött). Jól körülhatárolt, világosan meghatározott tevékenységek, munavégzés szoros felügyelet mellett. Folyamatos felügyeletet igényel. Folyamatos felügyeletet igényel.	Minimum 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettség és a 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettséghez kötött alap/középszintű szakképesítés	Nincs elvárás	6	9
	Szaktmunka	A (szaktmunkás) szaképzettség (nélküli) egyszerűbb feladatok ellátása. Jól körülhatárolt, világosan meghatározott tevékenységek, munavégzés szoros felügyelet mellett. Folyamatos felügyeletet igényel.	Minimum 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettség és a 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettséghez kötött alap/középszintű szakképesítés	Nincs elvárás	7	10
	Szaktmunka	A szaktmunkás szaképzettségnek megfelelő összetett, jól körülhatárolt tevékenységek önálló megoldása. Munkavégzés általános felügyelet mellett.	Minimum szaktmunkás/szakközépszintű végzettség vagy a 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettséghez kötött középszintű szakképesítés	Minimum 1 év releváns szakmai tapasztalat	8	11
	Szaktmunka	A szaképzettségnek megfelelő összetett, bonyolult tevékenységek önálló megoldása, szakmai mentorálás. Munkavégzés általános felügyelet mellett.	Minimum szaktmunkás végzettség vagy a 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettséghez kötött középszintű szakképesítés (OKJ)	Minimum 5 év releváns szakmai tapasztalat	9	12
Középfokú szellemi	Adminisztrátor	Szellemi betanított munkás, jól körülhatárolt, adminisztratív tevékenységek: postázás, fénymásolás, utasítások vagy szttenderdek alapján egyszerű számítógépes adatbeviteli feladatok ellátása. Kezdő ügyintéző, irodai gyakorlat nélkül <input type="checkbox"/> Egyszerű ügyviteli feladatok (szövegszerkesztés, nyilvántartások, információgyűjtés, összesítések, stb.) <input type="checkbox"/> Világosan meghatározott folyamatok, feldolgozások <input type="checkbox"/> Szabványos eljárások <input type="checkbox"/> Munkavégzés szoros felügyelet mellett <input type="checkbox"/> Egyszerű emberi kapcsolatok	Minimum 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettség és a 8. osztály elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettséghez kötött alap/középszintű szakképesítés	Nincs elvárás	7	10
	Képesített ügyviteli munkakörök I. (Ügyintéző)	Ügyintézői adminisztratív feladatok teljes körű ellátása. Számítógépen történő munkavégzés, szakterület specifikus rendszerek használata. Alap szervezési feladatok ellátása. Utasítások vagy szttenderdek alapján jól körülhatárolt tevékenységek ellátása. Szakterületén belül végez munkát. A munkakör betöltéséhez némi ügyviteli gyakorlat szükséges <input type="checkbox"/> Közepes bonyolultságú ügyviteli feladatok (pl. szövegszerkesztés, nyilvántartások, információk kigyűjtése, összesítések, beszámolók összeállítás) <input type="checkbox"/> Egyszerű elemzések, mérlegelés <input type="checkbox"/> Folyamatok alapos ismerete <input type="checkbox"/> Rendszeres ügyfélkapcsolatok (információcsere vevőkkel, szállítókkal), kapcsolat házon belül más részlegek dolgozóival <input type="checkbox"/> Munkavégzés általános felügyelet mellett	Minimum érettségi	Nincs elvárás	8	11
	Képesített ügyviteli munkakörök II.	Ügyintézői adminisztratív feladatok teljes körű ellátása, valamint azon túl összetettebb szervezési és elemzési feladatok önálló elvégzése, külső kapcsolatok tartása (szakterületen kívül). A munkakör betöltéséhez ügyviteli gyakorlat és középfokú szakmai végzettség szükséges <input type="checkbox"/> Bonyolult ügyviteli feladatok ellátása <input type="checkbox"/> Rendszeres ügyfélkapcsolatok (pl. vevők, szállítók) és kapcsolat házon belül más részlegek dolgozóival <input type="checkbox"/> A beosztott ügyintézők által továbbított kivételes esetek kezelése <input type="checkbox"/> Termékek, szolgáltatások és folyamatok ismerete <input type="checkbox"/> A kapcsolódó szakterületek munkájának ismerete nagy vonalakban <input type="checkbox"/> Alacsonyabb szintű ügyintézők munkájának szakmai felügyelete <input type="checkbox"/> Kezdő ügyintézők betanítása	Minimum érettségi CSAK A TECHNIKUS ELNEVEZÉSŰ MUNKAKÖRÖKNÉL PLUSZBAN FELTÜNTETNI MÉG: és technikus végzettséget igazoló oklevél	Minimum 1 év releváns szakmai tapasztalat	9	12
	Képesített ügyviteli munkakörök III.	A szaképzettségnek megfelelő összetett, bonyolult feladatok önálló megoldása, külső kapcsolattartás (szakterületen kívüli). A munkakör betöltéséhez sokéves ügyviteli gyakorlat szükséges. <input type="checkbox"/> Összetett ügyviteli feladatok ellátása <input type="checkbox"/> Rendszeres ügyfélkapcsolatok (pl. vevők, szállítók) és kapcsolat házon belül más részlegek dolgozóival <input type="checkbox"/> A beosztott ügyintézők által továbbított kivételes esetek kezelése <input type="checkbox"/> A felmerült ügyekkel, tranzakciókkal kapcsolatos elemzések készítése <input type="checkbox"/> Közreműködés új rendszerek, folyamatok bevezetésében és továbbfejlesztésében <input type="checkbox"/> Termékek, szolgáltatások, folyamatok alapos ismerete <input type="checkbox"/> A szervezet és a kapcsolódó részlegek együttműködésének alapos ismerete <input type="checkbox"/> Alacsonyabb szintű ügyintézők munkájának szakmai felügyelete, <input type="checkbox"/> Kezdő ügyintézők betanítása <input type="checkbox"/> Közreműködés beosztott ügyintézők kiválasztásában	Minimum érettségi CSAK A TECHNIKUS ELNEVEZÉSŰ MUNKAKÖRÖKNÉL PLUSZBAN FELTÜNTETNI MÉG: és technikus végzettséget igazoló oklevél	Minimum 5 év releváns szakmai tapasztalat	10	13

Felsőfokú szellemi	Junior szakértő / Adminisztratív szakértő	Alacsony szintű szakértői feladatok elvégzése, amelyek többnyire részfeladatok ellátásával járulnak hozzá magasabb szintű szakértői komplex feladatokhoz. <input type="checkbox"/> Előírt folyamatok, módszerek, szabályok <input type="checkbox"/> Munkavégzés szoros felügyelet mellett <input type="checkbox"/> Egyszerű emberi kapcsolatok, szakmai konzultáció <input type="checkbox"/> A munkakör betöltője pályakezdeként ismerkedik a szervezettel és a szakma gyakorlati fogásaival	Minimum BA/BSc szintű végzettség	Nincs elvárás	10	13
	Medior szakértő	Kisebbségi komplexitású szakértői feladatok teljes körű ellátása, meghatározott szakmai standardok alapján. Standardok alapján önálló szakértői munkavégzés. <input type="checkbox"/> Kisebbségi komplexitású feladatok, nincs minta <input type="checkbox"/> Középes projektekben team-tag, témafelelős <input type="checkbox"/> Közreműködés új rendszerek, folyamatok bevezetésében <input type="checkbox"/> Közreműködés tervek elkészítésében <input type="checkbox"/> Problémák, okok, kihatások felismerése <input type="checkbox"/> Racionalizálási javaslatok kidolgozása <input type="checkbox"/> Gondolkodás alternatívákban <input type="checkbox"/> Mi van ha ... elemzések <input type="checkbox"/> Cél adott, de cél elérésének módja nincs előírva	Minimum BA/BSc szintű végzettség	Minimum 2 év releváns szakmai tapasztalat	11	14
	Senior szakértő	Komplex szakértői feladatok teljes körű ellátása, maguk tervezik meg a lépéseket, az időütemezést és az alkalmazandó módszereket. Szakmai mentorálási feladatok elvégzése. <input type="checkbox"/> Több szakterület átfogó ismerete, vagy egy szakterület elmélyült, alapos ismerete <input type="checkbox"/> Komplex feladatok, nincs minta <input type="checkbox"/> Nagy projektekben team-tag, témafelelős <input type="checkbox"/> Középes projektek önálló irányítása <input type="checkbox"/> Közreműködés új rendszerek, folyamatok bevezetésében <input type="checkbox"/> Közreműködés tervek elkészítésében <input type="checkbox"/> Problémák, okok, kihatások felismerése <input type="checkbox"/> Racionalizálási javaslatok kidolgozása <input type="checkbox"/> Gondolkodás alternatívákban <input type="checkbox"/> Mi van ha ... elemzések <input type="checkbox"/> Cél adott, de cél elérésének módja nincs előírva	Minimum MA/MSc szintű végzettség	Minimum 3 év releváns szakmai tapasztalat	12	15
	Magas szintű szakértő	Nagy komplexitású szakértői feladatok ellátása, maguk tervezik meg a lépéseket, az időütemezést és az alkalmazandó módszereket, és felelnek a tervek megvalósulásáért. Szakmai mentorálási feladatok elvégzése <input type="checkbox"/> Több szakterület átfogó ismerete, vagy egy szakterület elmélyült, alapos ismerete <input type="checkbox"/> Nagyon komplex feladatok, nincs minta <input type="checkbox"/> Nagy projektek önálló irányítása <input type="checkbox"/> Közreműködés új rendszerek, folyamatok bevezetésében <input type="checkbox"/> Közreműködés tervek elkészítésében <input type="checkbox"/> Problémák, okok, kihatások felismerése <input type="checkbox"/> Racionalizálási javaslatok kidolgozása <input type="checkbox"/> Gondolkodás alternatívákban <input type="checkbox"/> Mi van ha ... elemzések <input type="checkbox"/> Cél adott, de cél elérésének módja nincs előírva <input type="checkbox"/> Alacsonyabb szintű munkatársak szakmai irányítása a területéről magas szintű speciális tudás birtokában.	Minimum MA/MSc szintű végzettség	Minimum 5 év releváns szakmai tapasztalat	13	16
Vezetői	Csoportvezető - fizikai munkatársak		Minimum érettségi	nincs elvárás	10	13
	Csoportvezető - szellemi, középfokú végzettségűek	Szervezési, koordinálási, ellenőrzési feladatok ellátása. Irányítása alatt álló csoport létszáma 2+	Minimum érettségi	Vezetői tapasztalat nem elvárás, minimum 2 év releváns szakmai tapasztalat	11	14
	Csoportvezető - szellemi, diplomás munkatársak	Alá tartozó szervezeti egység: nincs.	Minimum BA/BSc szintű végzettség	Vezetői tapasztalat nem elvárás, minimum 3 év releváns szakmai tapasztalat	12	15
	Középvezető	Szervezési, koordinálási, ellenőrzési feladatok ellátása. (adott szervezeti egység folyamtaért felelős osztályvezető) Irányítása alatt álló csoport létszáma 2+	Minimum BA/BSc szintű végzettség	Minimum 3 év vezetői tapasztalat Minimum 5 év releváns szakmai tapasztalat	13	16
		Szervezési, koordinálási, ellenőrzési feladatok ellátása (főosztályvezető-helyettes, teljes szervezetet átfogó folyamatokért felelős osztályvezető) Irányítása alatt álló csoport létszáma 2+ Felelős a teljesítményértékelésért, szabadságkiadásért, humán erőforrás gazdálkodásért, beosztottak képzéséért, fejlesztéséért	Minimum BA/BSc szintű végzettség	Minimum 5 év vezetői tapasztalat Minimum 8 év releváns szakmai tapasztalat	14	17
	Funkcionális vezető	A szervezet valamely fő folyamatának (teljes) felelőse (főosztályvezető, kari igazgató, dékáni hivatalvezető, dékáni kabinetvezető, intézetvezető, intézeti igazgató, központvezető) Folyamat stratégiájának, terveinek elkészítése Felelős a teljesítményértékelésért, szabadságkiadásért, humán erőforrás gazdálkodásért, beosztottak képzéséért, fejlesztéséért	Minimum BA/BSc szintű végzettség	Minimum 5 év vezetői tapasztalat Minimum 8 év releváns szakmai tapasztalat	15	18
Felsővezető	A szervezet valamely önálló szervezeti egységének vagy igazgatóságának vezetője. Területi stratégia, tervek elkészítése. Felelős a teljesítményértékelésért, szabadságkiadásért, humán erőforrás gazdálkodásért, beosztottak képzéséért, fejlesztéséért	Minimum MA/MSc szintű végzettség	Minimum 5 év vezetői tapasztalat Minimum 10 év releváns szakmai tapasztalat	16	19	
	A szervezet valamely önálló szervezeti egységének vagy igazgatóságának vezető állású vezetője. Területi stratégia, tervek elkészítése. Felelős a teljesítményértékelésért, szabadságkiadásért, humán erőforrás gazdálkodásért, beosztottak képzéséért, fejlesztéséért	Minimum MA/MSc szintű végzettség	Minimum 8 év vezetői tapasztalat Minimum 10 év releváns szakmai tapasztalat	17	20	